

## **Agradecimentos**

Ao Prof. Dr. Farid Eid pela valiosa orientação e apoio durante a elaboração desta Dissertação.

À FAPESP, cuja concessão de uma bolsa de estudo proporcionou condições favoráveis para a realização do trabalho.

A todos os meus familiares que direta ou indiretamente ajudaram-me.

A todos os meus amigos de pós-graduação, de moradia estudantil e de finais de semana.

A todos os professores do Departamento de Engenharia de Produção da UFSCar e aos professores Mario Sergio Salerno, Ramon Peña Castro e Paulo Eduardo Gomes Bento.

Enfim, a todos que de agora em diante poderão usufruir deste trabalho. Espero ter ajudado e contribuído para futuras pesquisas.